



PROGRAMMA HUB TURISMO TERME & BENESSERE

20 - 21 - 22 Settembre 2017

Centro Congressi "Le Stelline" – C.so Magenta, 61 – MILANO

Mercoledì 20 settembre 2017:

16.00-20.00: Apertura area espositiva e Inaugurazione manifestazione.

16.30 – Convegno inaugurale. Nuove definizioni per nuovi mercati : Terme e Spa a confronto SALA SOLARI

Interventi di:

Aldo Ferruzzi V. Presidente Nazionale FEDERTERME Presidente FORST - Fondazione per la Ricerca Scientifica Termale

Raffaella Caria segretario esecutivo E.H.T.T.A

On. Massimo Tedeschi past President ANCOT

Aljoša Ota: Direttore ENTE SLOVENO PER IL TURISMO - Italia.

Moderata: **Cinzia Galletto** - giornalista

Giovedì 21 settembre 2017 (mattino):

09.30-20.00: Apertura area espositiva.

09.30-13.00 e 16.00 – 19.00: "Benvenuti alle Terme: Workshop di Presentazione". SALA BORROMEO

Un calendario di interventi programmati e concordati con varie realtà termali che avranno la possibilità di presentarsi al pubblico della manifestazione in maniera autonoma e con tempi prefissati. (Possibile collaborazione con ANCOT, FEDERTERME e EHTTA)

10.00-11.30 - Tavola Rotonda: "Media e vacanze benessere". SALA SOLARI

Le vacanze benessere declinate nei vari segmenti: family, olistica, sanitaria, ludica.

Stefano Passaquindici de Il Giornale

Antonella Bassi di Yoga Journal

Carlo Ingegno di Agenda Viaggi

Chiara Rosati di BimboinViaggio

Valentina Schenone – Meeting&Congressi

Moderata: **Cinzia Galletto** – Turismo del benessere

10.30-11.30 - Laboratorio tematico: "Le Terme per i piccoli". SALA AGNESI

Le cure e gli approcci termali dedicati ai bambini e agli adolescenti . I servizi dedicati ai più piccoli all'interno di una spa.

Gianmarco Lanzoni responsabile Servizi Generali Terme di Riolo.

11.30-12.30 – Seminario. "Comunicazione, Terme e Spa: nuovi mezzi per nuovi mercati". SALA AGNESI

Social media e turismo, blogger, web, canali social il settore della comunicazione nel turismo ha subito una radicale trasformazione. Cosa fare per raggiungere il proprio target di mercato, quali sono oggi le strategie di comunicazione più efficaci per raggiungere anche i millennials?

Cinzia Galletto: Blu Communication

11.30 – 13.00 – Tavola Rotonda. "Salute: alle Terme per curarsi". SALA SOLARI

Petra Kampić Lazić - Terme KRKA (Slovenia): Specialista in medicina fisica e riabilitativa

Marina Lalli – Direttore Generale Terme Margherita di Savoia

Giovanni Rubino – Terme di Pejo e Rabbi

Prof.Sergio Coccheri: Professore Ordinario di malattie cardiovascolari Università di Bologna

Moderata: **Prof. Ferdinando Mannello**

12.30-13.00 - Seminario di Presentazione: "Acque, Territori, Cosmesi". SALA AGNESI

Vittoria Chiappero – Dolomitic Water

Giovedì 21 settembre 2017 (pomeriggio):

09.30-20.00: Apertura area espositiva.

HUB TURISMO TERME & BENESSERE by Rete System srl

Sede Legale: Via E. Tinari, 3 – 66034 Lanciano (Ch) – Partita IVA: 02403880699

Uffici operativi: Piazza F.D. Roosevelt, 4 – 40121 Bologna Tel/Fax +39 051 0560261– Cell. 333 2903692

www.retesystem.it – info@retesystem.it

15.30-17.00 - Laboratorio tematico: "Ambienti Benessere (Spa e Terme) come opera per vincere le contemporanee battaglie commerciali" SALA AGNESI

Arch. Simone Micheli: Fondatore di "Architecturak Hero". Docente presso IP Design e Scuola Politecnica di Design a Milano.

15.30-17.00: Laboratorio tematico. Acque minerali e salute. SALA SOLARI

Renato Del Monaco: Terme di Fuggi "Acque minerali e salute"

Prof. Sergio Berardi: Terme di Vallio-Acqua Castello

Prof. Ferdinando Mannello: "Le acque sulfuree e il sistema vascolare: novità dalla ricerca e prospettive future" Professore di Biochimica clinica c/o Scuola Biotecnologie, Direttore della Sezione di Biochimica Clinica e Genetica Molecolare del Dipartimento DISB, Università "Carlo Bo" di Urbino.

Modera: **Prof. Sergio Coccheri**

17.00-18.00 Laboratorio tematico: "Terme e Alimentazione". SALA AGNESI

Luigi Cadonici – Consulente marketing territoriale

Gianfranco Marchesi – Neurologo e psichiatra

17.00-17.30 – Laboratorio tematico: Il "Buono denaro" ... sposta l'IVA – A cura del Gruppo Zucchetti SALA SOLARI

MY SALUS, MY SPA le soluzioni leader per la gestione informatica di Terme e SPA danno questa possibilità: vieni a scoprire come.

Massimo Lenzi - "Thermae & Spa division manager Gruppo Zucchetti"

17.30-19.00: Seminario. L'importanza dello "SPA Revenue": come aumentare i ricavi. SPA INDUSTRY SALA SOLARI

Alberto Manzotti: Pres. Sanitatem e Docente LUISS Business School.

Dario Benedetto: SPA Industry

17.00-17.30: Presentazione Guida alle Terme Slovene SALA BORROMEO

di **Cinzia Galletto**

a cura Ente del Turismo Sloveno in Italia

17.30 – 18.30: Viaggio benessere versus Viaggio di Gruppo. Terme Krka Slovenia. SALA BORROMEO

Petra Florijancic: Responsabile commerciale per Italia Terme KRKA

Venerdì 22 settembre 2017:

09.00-17.30: Apertura area espositiva.

09.30-13.00: Workshop Turistico BTTB – Borsa Turismo Termale & Benessere

10.30-12.00 – Business Meeting: Gruppo Nuxe Paris – Prima Spa Nuxe Italia SALA BORROMEO

11.30-12.30: Conferenza Stampa NUXE PARIS

14.30-17.30: Workshop Turistico BTTB – Borsa Turismo Termale & Benessere

09.30 – 17.30 Educational Spa Industry Proje/Management/Revenue SALA SOLARI

SPA REVENUE 2 - Hotel Resort/City Spa - Valutazione dei Flussi/Motivazioni - Potenzialità della SPA - Persona/Formazione Ebook e Corsi Online E Aula – Menù - Contatto e Procedure e Tecniche di Lavoro - Sistemi di Prenotazione - Report/Decisioni - Controllo in tempo Reale degli Obiettivi.

I Temi verranno svolti da Spa Industry **Clara Toffaletti Giusy Randazzo Dario Benedetto**

Contenuti a cura di Didirt Verrat, Daniela Atzinger, Vanessa Gallinaro, Susan Gwakney, Dario Benedetto

PATROCINI

FEDERTERME, E.H.T.T.A-ASSOCIAZIONE EUROPEA DELLE CITTA' STORICHE TERMALI, GIST – GRUPPO ITALIANO

STAMPA TURISTICA, LUISS BUSINESS SCHOOL, ANCOT-ASSOCIAZIONE DEI COMUNI TERMALI

PARTNER e SPONSOR

QC TERME, ENTE DEL TURISMO SLOVENO, KRKA TERME (SLO), SPA INDUSTRY

MEDIA PARTNER

IL GIORNALE, YOGA JOURNAL, BIMBOINVIAGGIO, TURISMODELBIENESSERE, AGENDAVIAGGI, EDIMAN

CONCEPT e ART DIRECTOR SPA FORUM – Cinzia Galletto

ORGANIZZAZIONE PARTE ESPOSITIVA e BTTB – RETESYSTEM

COMUNICAZIONE ED UFFICIO STAMPA – BLU COMMUNICATION

HUB TURISMO TERME & BIENESSERE by Rete System srl

Sede Legale: Via E. Tinari, 3 – 66034 Lanciano (Ch) – Partita IVA: 02403880699

Uffici operativi: Piazza F.D. Roosevelt, 4 – 40121 Bologna Tel/Fax +39 051 0560261– Cell. 333 2903692

www.retesystem.it – info@retesystem.it